

# Jornal Oficial da União Europeia

C 159



Edição em língua  
portuguesa

Comunicações e Informações

58.º ano

13 de maio de 2015

Índice

## IV *Informações*

INFORMAÇÕES ORIUNDAS DAS INSTITUIÇÕES, ÓRGÃOS E ORGANISMOS DA UNIÃO EUROPEIA

### **Comissão Europeia**

2015/C 159/01

Comunicação da Comissão no âmbito da execução da Diretiva 97/67/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 15 de dezembro de 1997, relativa às regras comuns para o desenvolvimento do mercado interno dos serviços postais comunitários e a melhoria da qualidade do serviço (*Publicação dos títulos e referências das normas técnicas na aceção do artigo 20.º da diretiva*)<sup>(1)</sup> . . . . . 1

PT

<sup>(1)</sup> Texto relevante para efeitos do EEE



## IV

(Informações)

INFORMAÇÕES ORIUNDAS DAS INSTITUIÇÕES, ÓRGÃOS E ORGANISMOS  
DA UNIÃO EUROPEIA

## COMISSÃO EUROPEIA

**Comunicação da Comissão no âmbito da execução da Diretiva 97/67/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 15 de dezembro de 1997, relativa às regras comuns para o desenvolvimento do mercado interno dos serviços postais comunitários e a melhoria da qualidade do serviço**

(Publicação dos títulos e referências das normas técnicas na aceção do artigo 20.º da diretiva)

(Texto relevante para efeitos do EEE)

(2015/C 159/01)

OEN <sup>(1)</sup>	Referência e título da norma (e documento de referência)
(1)	(2)
CEN	EN 13619:2002 Serviços postais — Identificação automática dos objectos postais — Características ópticas para o tratamento de correio
CEN	EN 13724:2013 Serviços postais — Aberturas nos recetáculos postais domiciliários e nas entradas de correio particulares — Requisitos e métodos de ensaio
CEN	EN 13850:2012 Serviços postais — Qualidade de serviço — Medição da demora de encaminhamento ponta-a-ponta para um envio individual de correio prioritário (nacional e transfronteiriço)
CEN	EN 14012:2008 Serviços postais — Qualidade do serviço — Princípios do tratamento das reclamações
CEN	EN 14142-1:2011 Serviços postais — Bases de dados de endereços — Parte 1: Componentes dos endereços postais
CEN	EN 14508:2003+A1:2007 Serviços postais — Qualidade do serviço — Medição do tempo de trânsito dos serviços end-to-end para correio unitário não prioritário e correio de segunda classe
CEN	EN 14534:2003+A1:2007 Serviços postais — Qualidade de serviço — Medição da demora de encaminhamento ponta-a-ponta para envios de correio em quantidade
CEN	EN 14615:2005 Serviços postais — Marcas postais digitais — Utilizações, segurança e características

<sup>(1)</sup> OEN: Organização Europeia de Normalização:

— CEN: Avenue Marnix 17, B-1000, Bruxelas, Tel. +32 2 5500811; fax +32 2 5500819 (<http://www.cen.eu>)

— CENELEC: Avenue Marnix 17, B-1000, Bruxelas, Tel. +32 2 5196871; fax +32 2 5196919 (<http://www.cenelec.eu>)

— ETSI: 650, route des Lucioles, F-06921 Sophia Antipolis, Tel. +33 492 944200; fax +33 493 654716, (<http://www.etsi.eu>)

## NOTA:

- Qualquer informação relativa à disponibilidade das normas pode ser obtida quer junto das organizações europeias de normalização quer junto dos organismos nacionais de normalização que figuram na lista publicada no *Jornal Oficial da União Europeia* nos termos do artigo 27.º do Regulamento (UE) n.º 1025/2012 <sup>(1)</sup>.
- As normas são adotadas pelas organizações europeias de normalização em inglês (o CEN e o CENELEC também as publicam em francês e alemão). Subsequentemente, os títulos das normas são traduzidos para todas as outras línguas oficiais da União Europeia que for necessário pelos organismos nacionais de normalização. A Comissão Europeia não é responsável pela exatidão dos títulos que lhe foram apresentados para publicação no *Jornal Oficial*.
- As referências a retificações «.../AC:YYYY» são publicadas apenas para informação. Uma retificação elimina erros tipográficos, linguísticos ou outros do texto de uma norma e pode afetar uma ou mais versões linguísticas (inglês, francês e/ou alemão) de uma norma adotada por um organismo europeu de normalização.
- A publicação das referências no *Jornal Oficial da União Europeia* não implica que as normas estejam disponíveis em todas as línguas oficiais da União Europeia.
- A presente lista substitui todas as listas anteriores publicadas no *Jornal Oficial da União Europeia*. A Comissão Europeia assegura a atualização da presente lista.
- Mais informação sobre as normas harmonizadas e outras normas europeias na Internet em:  
[http://ec.europa.eu/growth/single-market/european-standards/harmonised-standards/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/growth/single-market/european-standards/harmonised-standards/index_en.htm)

---

<sup>(1)</sup> JO L 316 de 14.11.2012, p. 12.







ISSN 1977-1010 (edição eletrónica)  
ISSN 1725-2482 (edição em papel)



**Serviço das Publicações da União Europeia**  
2985 Luxemburgo  
LUXEMBURGO

**PT**